

Avaliando Scrum em um ambiente CMMi 5





Business Agility

Daniel Vieira Magalhães

Agile Coach

E-mail/GTalk/MSN: danielvm@ciandt.com

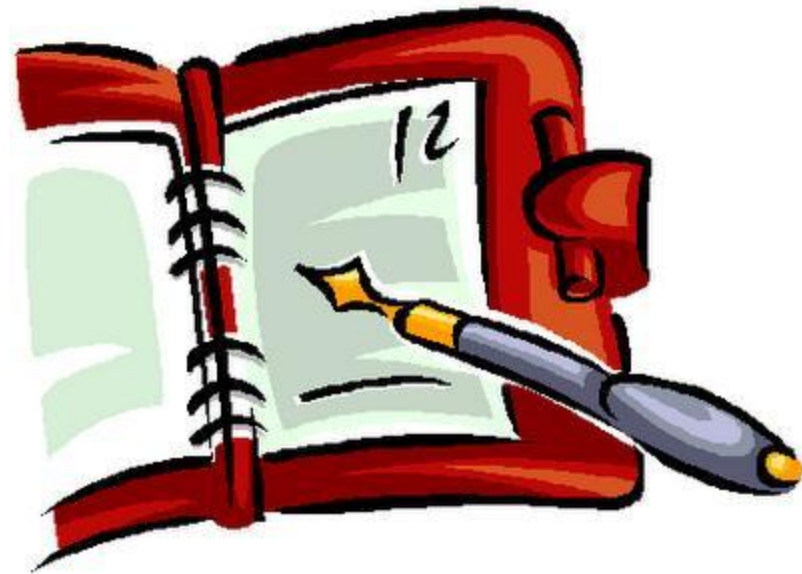
João Paulo Coelho

Software Quality Engineer

E-mail/GTalk: joaopc@ciandt.com



1. Objetivos
2. Como medimos o desempenho
3. Diferenças na medição de Scrum x outros projetos
4. A função do Nokia test
5. Onde está o valor de tudo isso
6. Desafios enfrentados



Objetivos

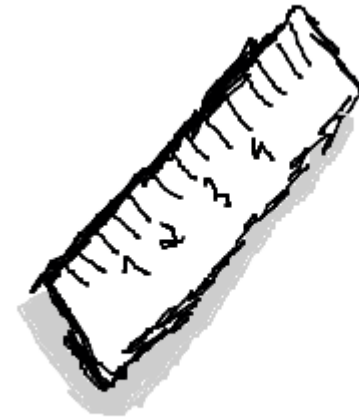
Jogue a água suja fora!



Mas preserve aquilo que tem mais valor! 😊

Mas qual a régua adequada?

- Sempre usamos o ferramental do CMMi
 - Measurement and Analysis - MA
 - Quantitative Project Management – QPM
 - Organizational Process Performance - OPP

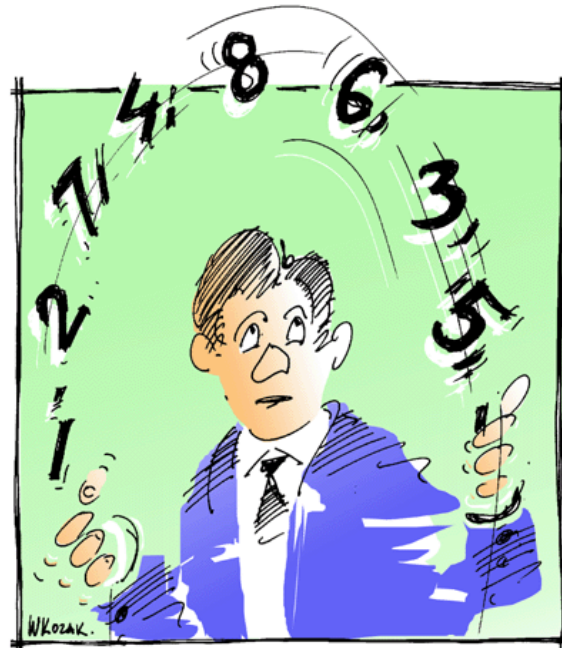


É preciso uma nova régua ou basta melhorar a antiga?

Como é hoje...

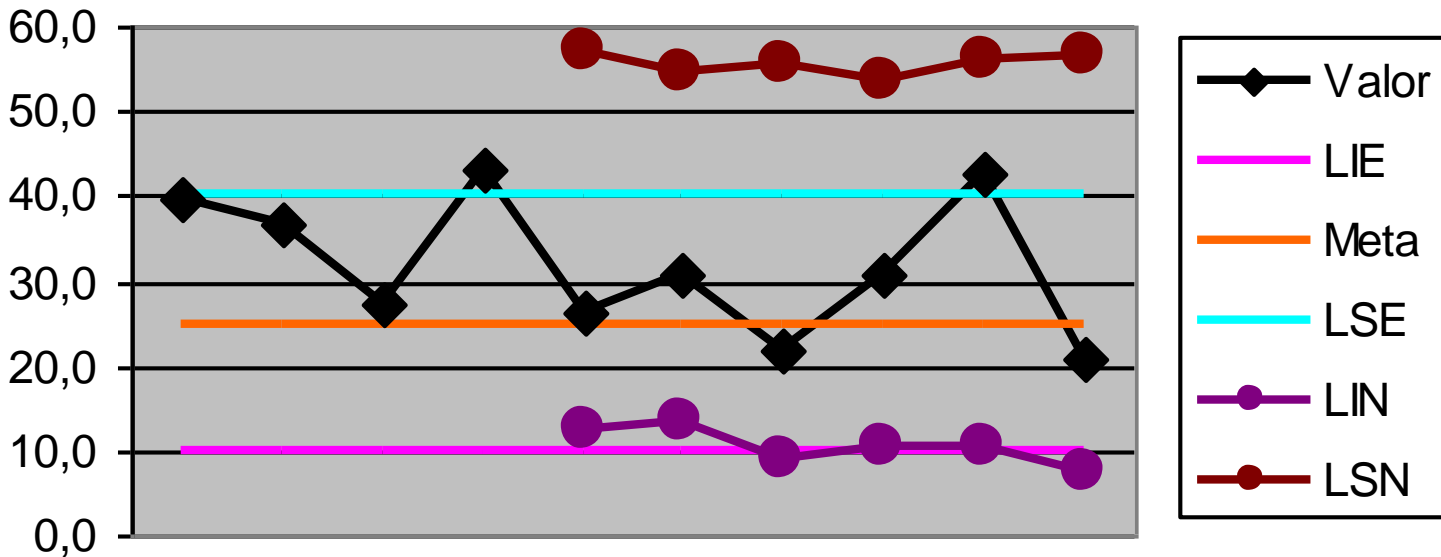
- **Gerência Quantitativa**

- É a gerência baseada em números - identificar problemas de desempenho, tomar ações e reavaliar os números.
- Não tem obrigatoriedade de uso de técnicas estatísticas.



- **Gerência Estatística**
 - Baseada em conceitos estatísticos estabelecidos
 - ✓ Controle, Capacidade, Limites Naturais, Técnicas de investigação de causa, etc.
 - I. Gerência Estatística de Subprocessos no Projeto
 - II. Gerência Estatística de Processo Organizacional

Resultados x Objetivos Organizacionais com Limites Naturais



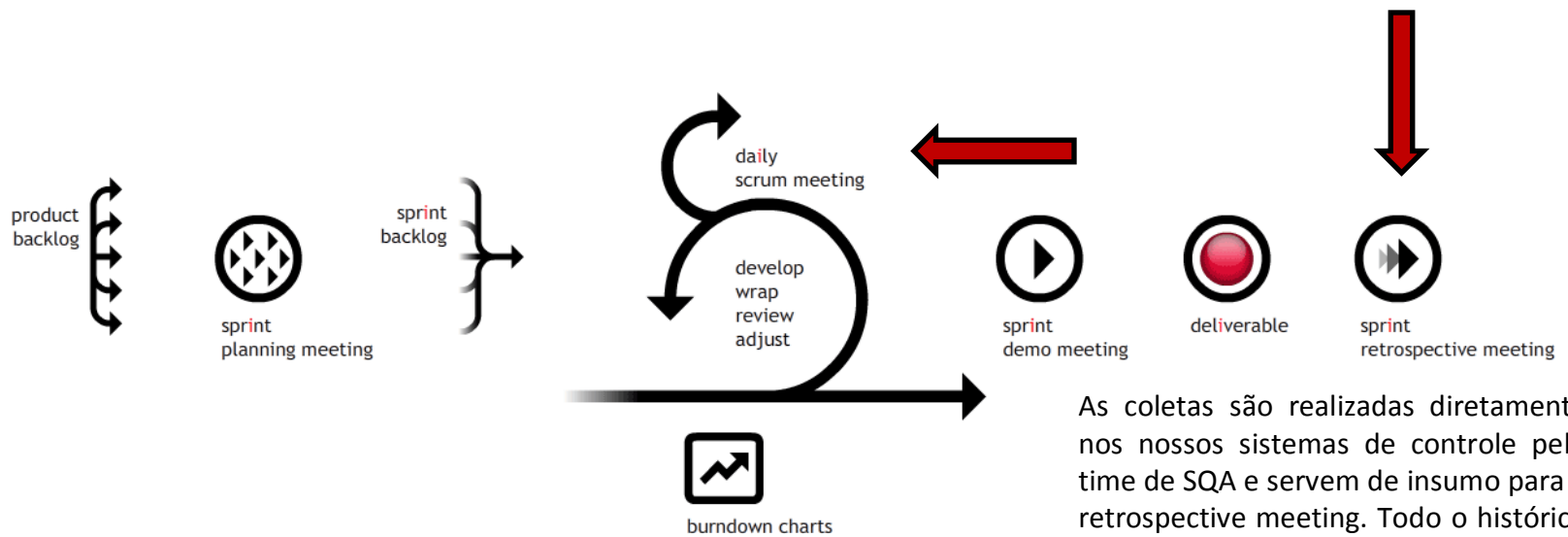
O que muda?

- Conjunto de métricas e medidas
- Forma e periodicidade das medições
- Maneira de analisar os resultados



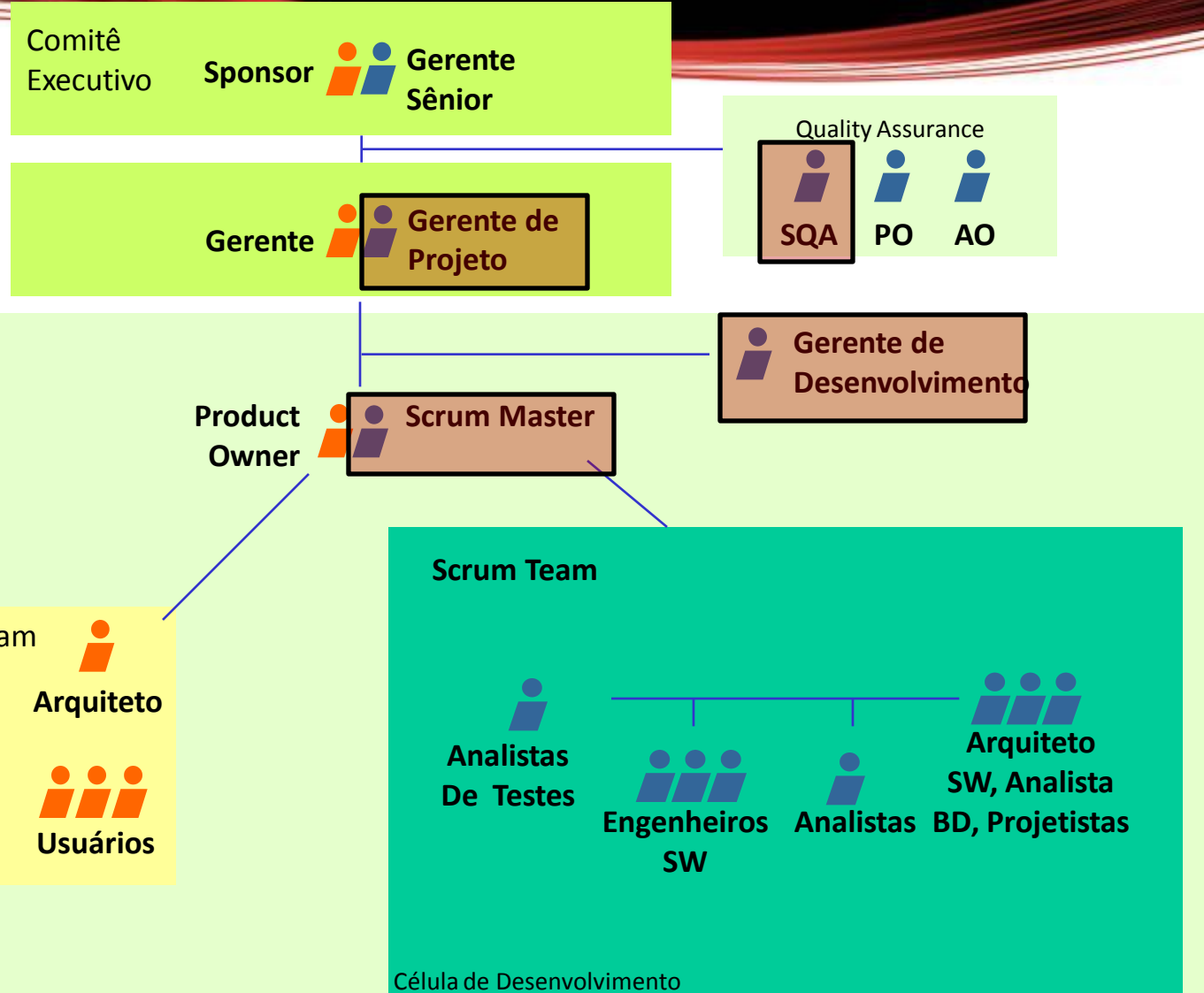
Quando acontece?

- Preocupação em não causar overhead
- Adição de valor sem adição de custo



As coletas são realizadas diretamente nos nossos sistemas de controle pelo time de SQA e servem de insumo para a retrospective meeting. Todo o histórico das dailies é usado como insumo qualitativo.

Quem são os porcos?



O que NÃO muda...



- Acompanhamento Quantitativo
- Acompanhamento Estatístico

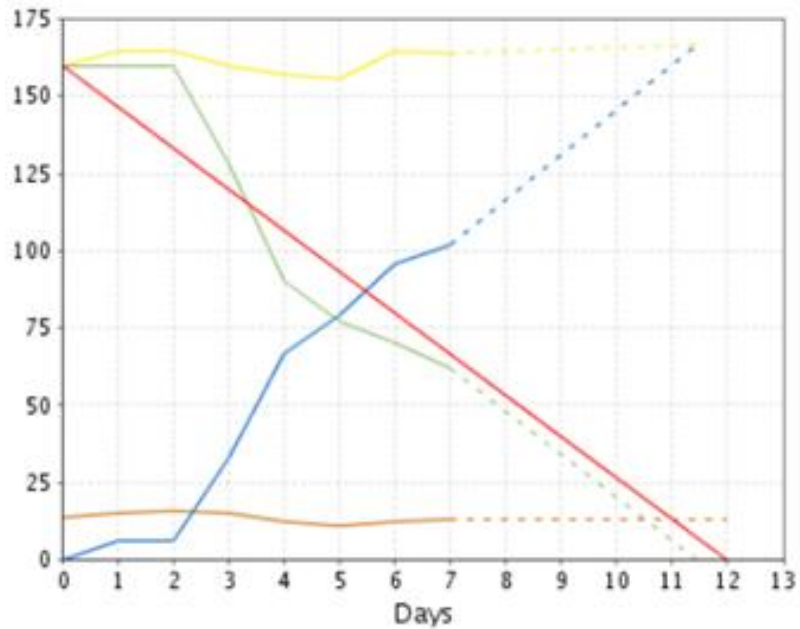
- Taxa Defeitos Sistema/Aceitação/Produção/Total
 - Def/KLOC
 - Def/PF
- Produtividade
 - h/PF
 - LOC/h
- Custo por PF



- Escopo do acompanhamento - Projeto
 - CPI (\$)
 - Margem (\$)
 - Satisfação de Cliente
 - Satisfação de Equipe
 - Desvio (%) (Passa ter um novo sentido)
 - PC (%) (olhamos com outros olhos)
 - Retrabalho Total
 - Tamanho do Backlog Futuro (FTE)
 - Business Value
 - ✓ Valor total para o Product Backlog

- Escopo do acompanhamento - Sprint
 - Taxa de Teste
 - Unitário
 - Integração
 - ✓ Continuous Integration é “must have”
 - Taxa de Correção (FTE / Defeito)
 - Taxa de Defeitos (por FTE)
 - Internos
 - Aceitação
 - Produção
 - Total
 - Story Points
 - Velocity
 - Sprint Business Value
 - Valor entregue por sprint
 - Número de Blocks
 - Tempo médio de resolução de Blocks

- Burndown Chart



- Regular Points

- Tentativa de se ter uma medida padronizada do tamanho dos sistemas entre times diversos

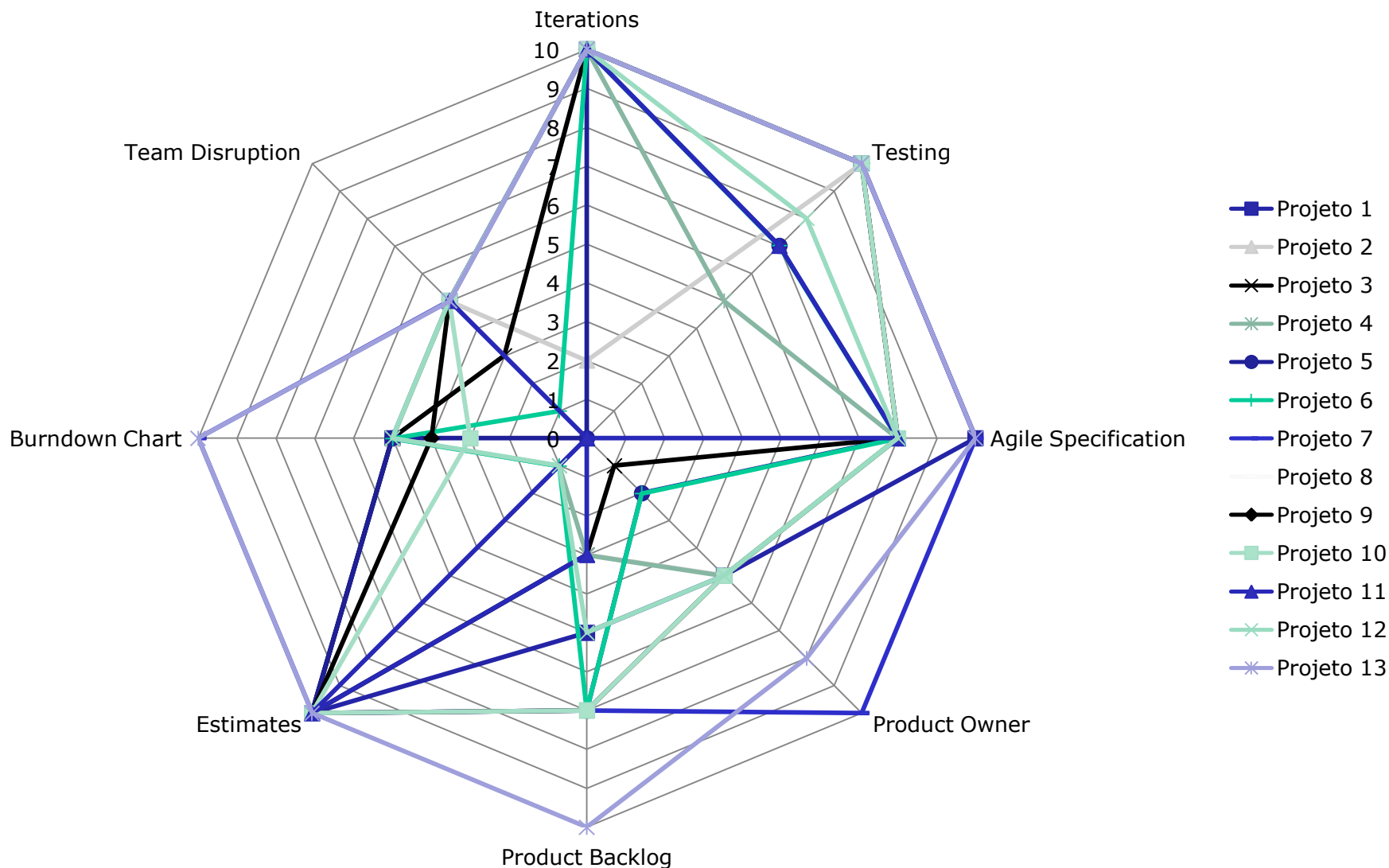
- Produtividade (FTE/RP)

- Tentativa de comparar a performance dos diversos times

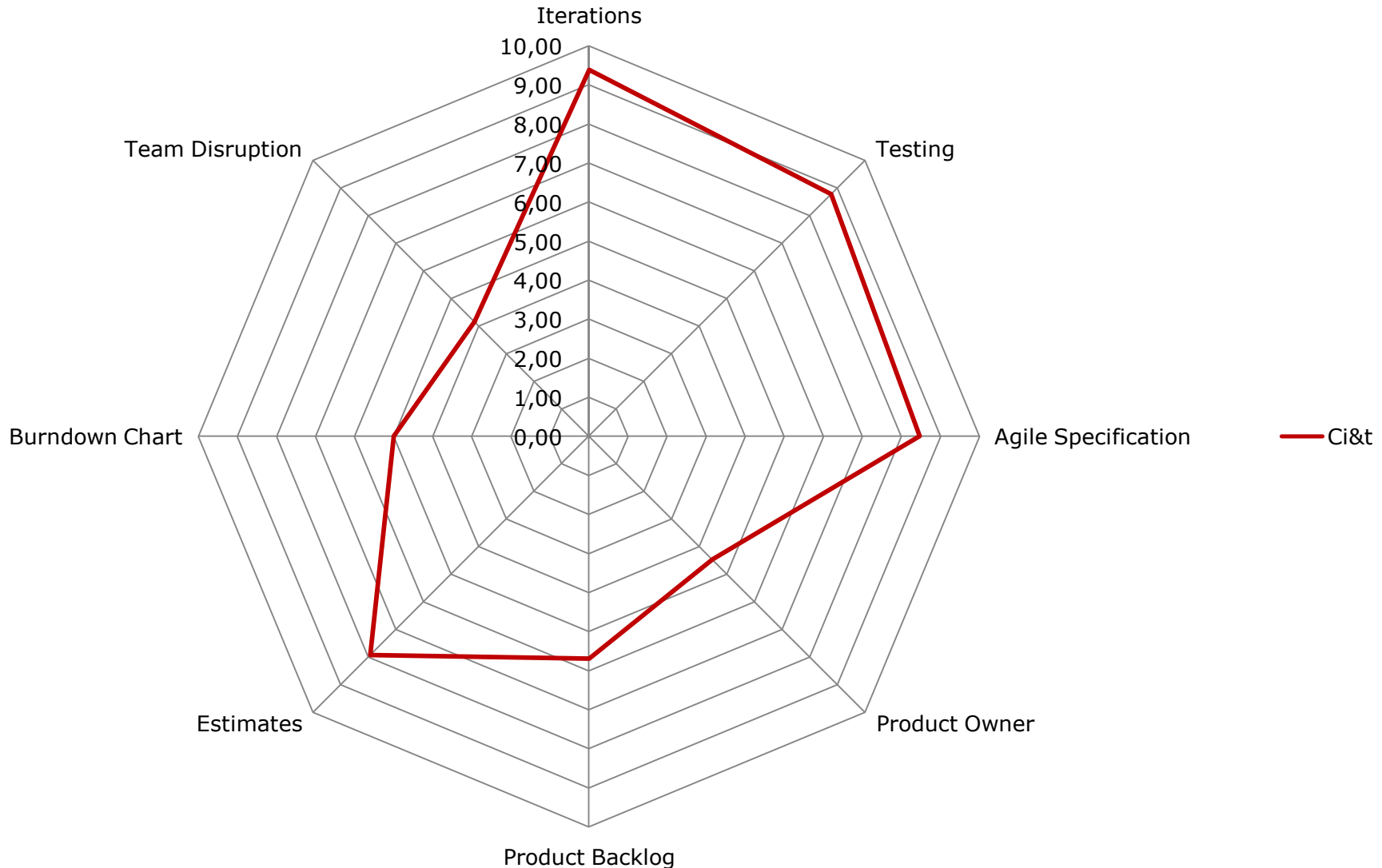
Aplicação do Nokia test



Aderência ao Scrum por Projeto



Aderência da Empresa ao Scrum



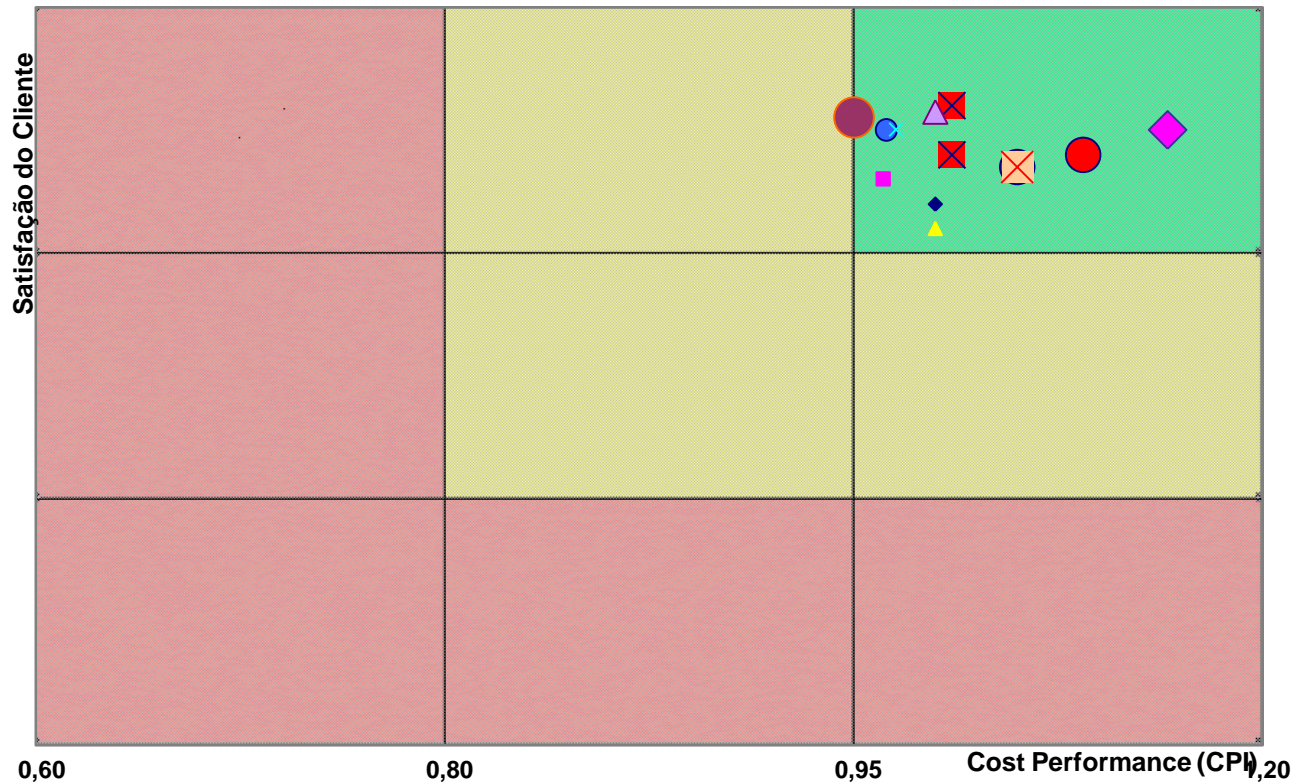
Onde está o valor de tudo isso?

- Satisfação fora da curva
- Qualidade acima da média
- Melhoria no clima interno de trabalho
- Motivação da equipe fora do comum



Radar de projetos

Radar de Projetos SCRUM

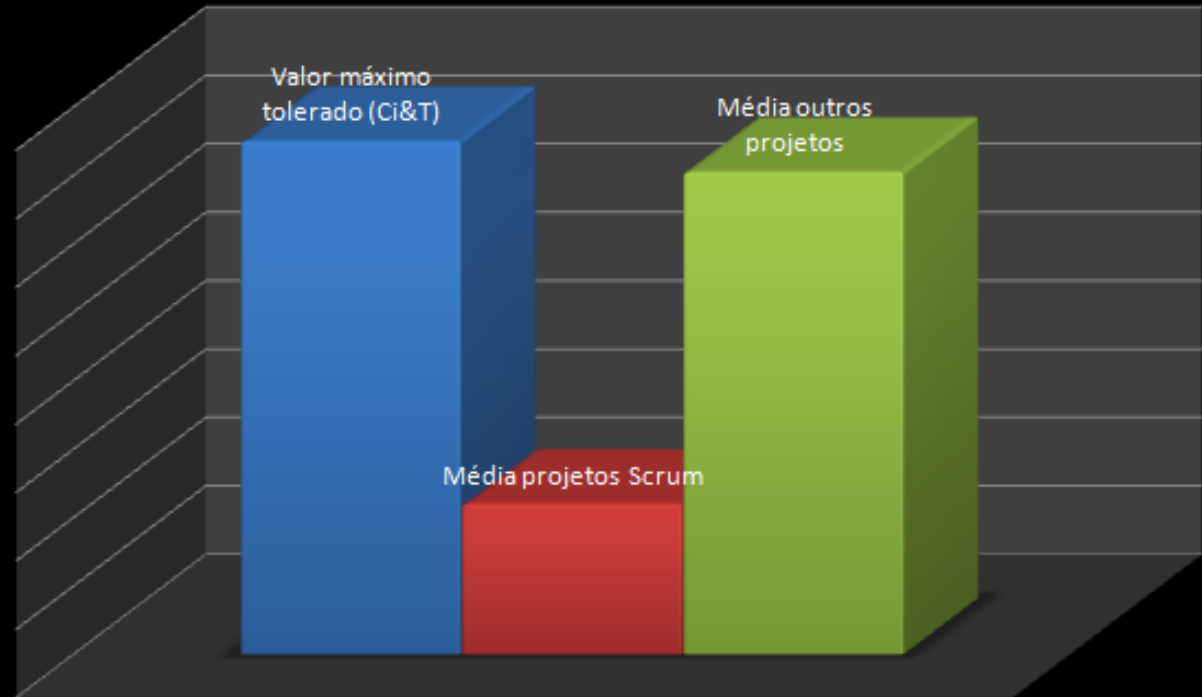


- Projeto 1
- ◆ Projeto 2
- Projeto 3
- Projeto 4
- Projeto 5
- × Projeto 6
- Projeto 7
- Projeto 8
- ▲ Projeto 9
- × Projeto 10
- ◆ Projeto 11
- Projeto 12
- ▲ Projeto 13



Taxa de Defeitos

100%
satisfação

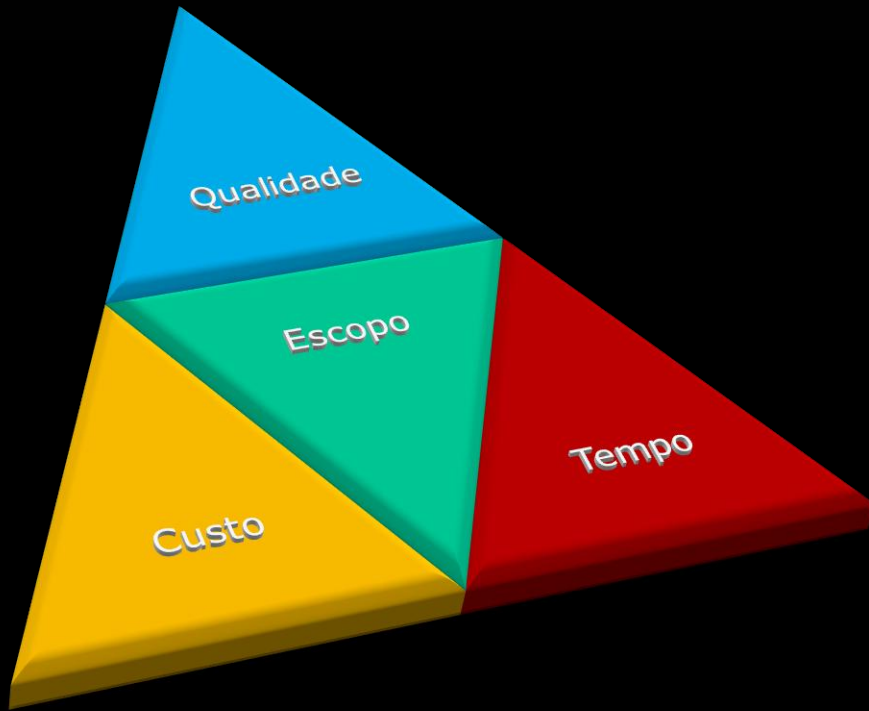


Satisfação de Equipe

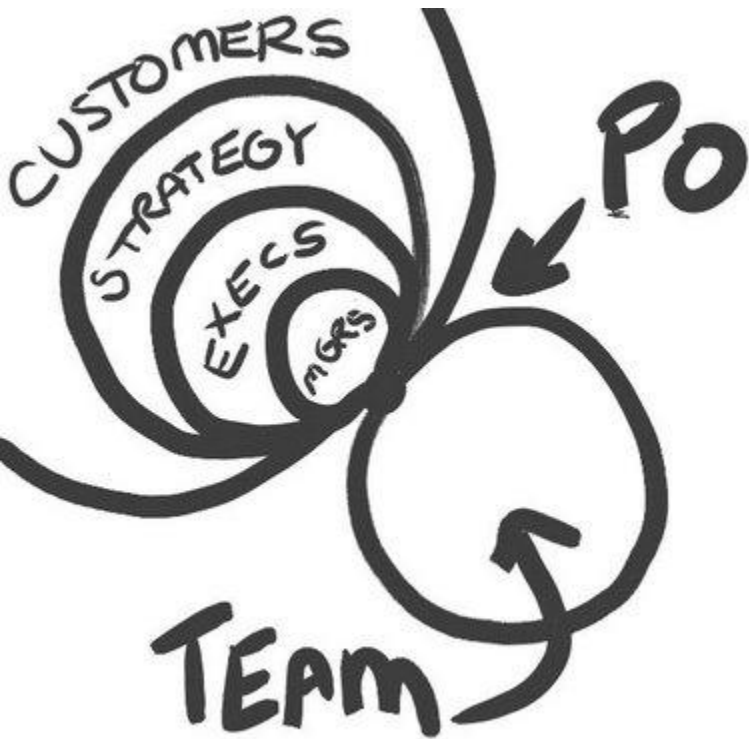


- **Meta Ci&T**
 - 75.00%
- **Média Outros Projetos**
 - 76.46%
- **Média Projetos SCRUM**
 - 83.08%

Desafios enfrentados



Mudança de Mindset



- **Questão cultural externa**
 - Never ending projects!
 - Project Management Office way of life
 - Bussines Alignment



- **Questão cultural interna**
 - Resistência
 - Medo
 - Zona de conforto
- **Histórico maior de medições**
 - Para a geração de uma Baseline de desempenho para as análises estatísticas



Sites

- Being Agile – blog interno da Ci&T
- <http://www.controlchaos.com/>
- <http://www.mountangoatsoftware.com/scrum>
- <http://jeffsutherland.com/scrum/>
- <http://www.scrumalliance.org/articles>
- <http://www.agilechronicles.com/>

Artigos

- CMMI® or Agile: Why Not Embrace Both! – by Hillel Glazer, Jeff Dalton, David Anderson, Mike Konrad and Sandy Shrum
- Agile Methods and CMMI: Compatibility or Conflict? – by Martin Fritzsche and Patrick Keil
- Mapping CMMI Project Management Process Areas to SCRUM Practices – by Ana Sofia C. Marçal; Bruno Celso C. de Freitas; Felipe S. Furtado Soares e Arnaldo D. Belchior
- Scrum and CMMI Level 5: The Magic Potion for Code Warriors - by Jeff Sutherland, Carsten Ruseng Jakobsen, Kent Johnson
- Implementation Playbook – Blog Control Chaos

Livros

- Agile Project Management with Scrum - by Ken Schwaber
- Lean Software Development: An Agile Toolkit - By Mary Poppendieck, Tom Poppendieck
- Agile and Iterative Development: A Manager's Guide - By Craig Larman
- Agile Retrospectives - Making Good Teams Great - by Esther Derby & Diana Larsen
- Agile Software Development - by Alistair Cockburn

Obrigado!