



Global Scrum Gathering®
Minneapolis
April 16-18, 2018



Global Scrum Gathering®
Minneapolis
April 16-18, 2018

**Sebastian
Sussmann**



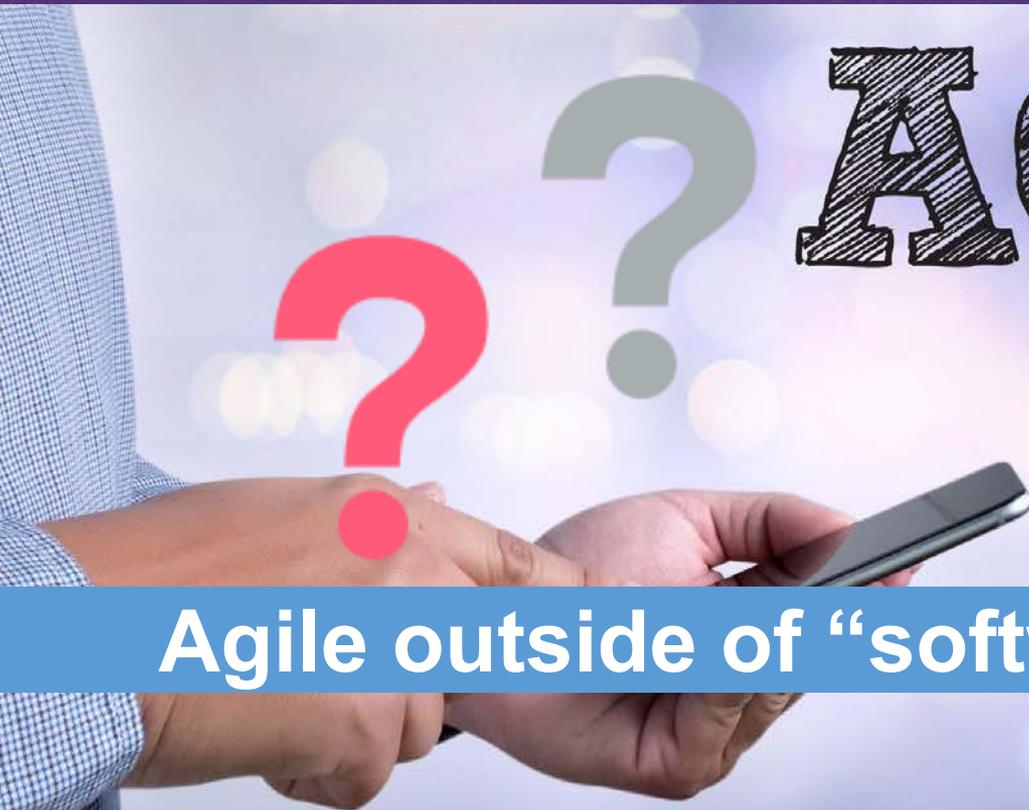
Think outside the box

<https://vn.linkedin.com/in/sussmann>

Agile outside of IT?



AGILE



Agile outside of “software” ...?

Agile outside of IT?

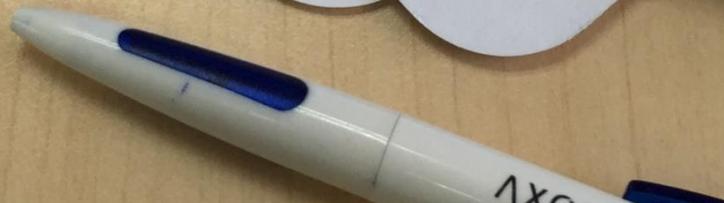


**One Issue that you have
and you may like to solve**

Agile outside of IT?



Scrum?



Agile outside of IT?



What says Scrum about IT?

Agile outside of IT?



“[...]Scrum is a framework for developing and sustaining complex products. [...]

Scrum is a process framework that has been used to manage complex product development since the early 1990s.

***Scrum is not a process or a technique for building products; rather, it is a framework within which you can employ various processes and techniques. Scrum makes clear the relative efficacy of your product management and development practices so that you can improve. [...]*”**

**ScrumGuides.org*

Agile outside of IT?



Framework...



Agile outside of IT?



What is a Product?

Agile outside of IT?



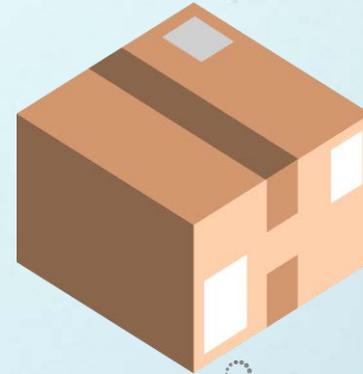
What can be a Product?

Agile outside of IT?



“Product, an item that ideally satisfies a market's want or need.”

WIKIPEDIA



Agile outside of IT?



Lean?

Agile outside of IT?



In business and in government ... WIKIPEDIA

- * Lean product development, lean thinking applied to product development
- * Lean startup, how to start a company in a lean way
- * Lean manufacturing, process improvement discipline
- * Lean construction is a translation and adaption of lean manufacturing principles and practices to the end-to-end design and construction process
- * Lean laboratory, application of lean manufacturing principles in a laboratory
- * Lean services, application of lean manufacturing principles in a service operation
- * **Lean software development, lean manufacturing principles applied to software development**
- * Lean integration, application of lean manufacturing principles to data and systems integration
- * Lean higher education, application of lean manufacturing principles in Higher Education
- * Lean Six Sigma, combination of lean and six sigma approaches.
- * Lean accounting, move away from traditional accounting methods to a system that measures and motivates excellent business practices in the lean enterprise.
- * Lean Government, application of Lean thinking to government

Agile outside of IT?



Ford

Agile outside of IT?



Toyota

Agile outside of IT?



Ford: Continuity in process flow

Toyota: Continuity in process flow + variety in product

Agile outside of IT?



Kanban

Agile outside of IT?



“Kanban starts with the customer’s order and standardize the flow of parts in their just-in-time production lines”

Agile outside of IT?



Toyota was inspired from what?



Agile outside of IT?



In a supermarket, customers take only what they will need at the required time - not more & not less.

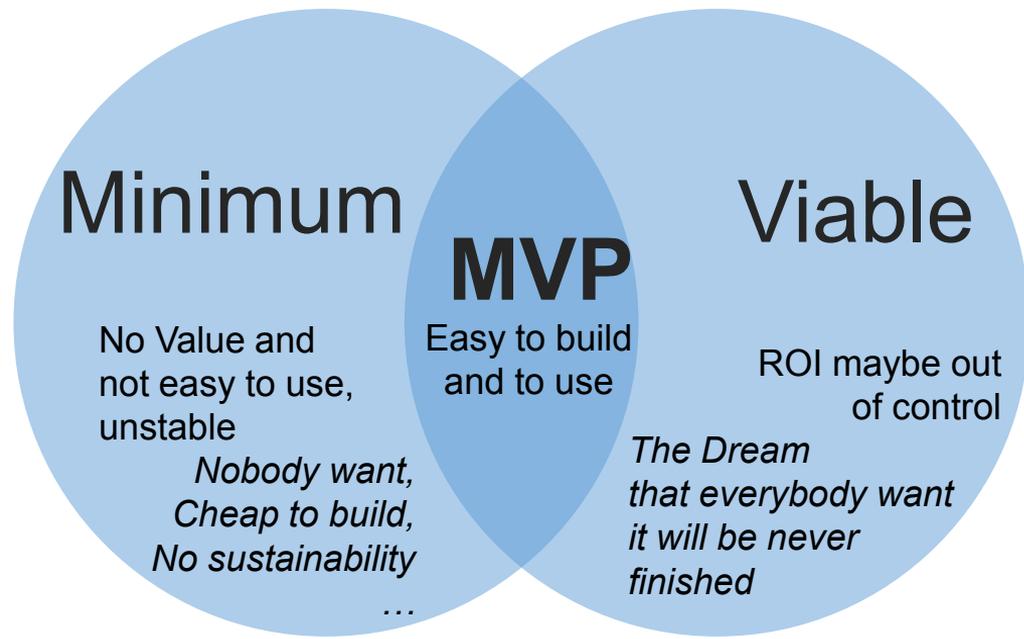
http://www.toyota-global.com/company/toyota_traditions/quality/mar_apr_2004.html

Agile outside of IT?



Lean Startup

Agile outside of IT?



Minimum viable Product

Agile outside of IT?



“The MVP (Minimum viable Product) was designed as a tool of Lean Startup to help teams answer two questions:

- 1. What’s the most important thing we need to learn first for our project?*
- 2. What’s the least amount of work we need to do to learn that?”*

Agile outside of IT?

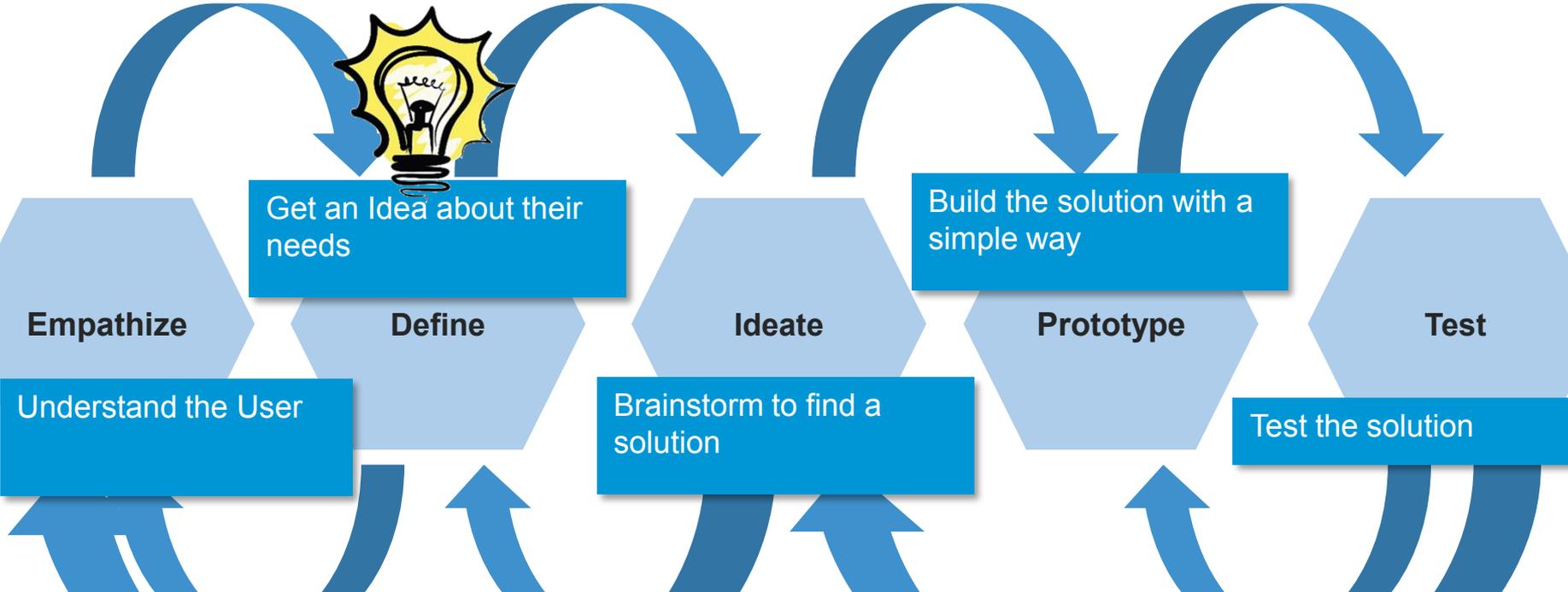


*“Product, an item that ideally satisfies a market's want or **NEED.**”*

WIKIPEDIA



Agile outside of IT?



Design Thinking

Agile outside of IT?



PROTOTYPING – learn FAST

Use materials that are easy to find and cheap to buy.

A material that limits your aesthetic options helps to remove fear and to avoid focusing on how it looks. That is something you can focus on later ...

Design Thinking

Agile outside of IT?



Individuals and interactions
over processes and tools

Working software ~~software~~ **product !**
over comprehensive documentation

Customer collaboration
over contract negotiation

Responding to change
over following a plan

www.agilemanifesto.org

Agile outside of IT?



- (1) Our highest priority is to satisfy the customer through early and continuous delivery of valuable **product**.
- (2) Welcome changing requirements, even late in development. Agile processes harness change for the customer's competitive advantage.
- (3) Deliver working **product** frequently, from a couple of weeks to a couple of months, with a preference to the shorter timescale.
- (4) Business people and **designer** must work together daily throughout the project.
- (5) Build projects around motivated individuals. Give them the environment and support they need, and trust them to get the job done.
- (6) The most efficient and effective method of conveying information to and within a development team is face-to-face conversation.
- (7) Working **product** the primary measure of progress.
- (8) Agile processes promote sustainable development. The sponsors, developers, and users should be able to maintain a constant pace indefinitely.
- (9) Continuous attention to technical excellence and good design enhances agility.
- (10) Simplicity--the art of maximizing the amount of work not done--is essential.
- (11) The best architectures, requirements, and designs emerge from self-organizing teams.
- (12) At regular intervals, the team reflects on how to become more effective, then tunes and adjusts its behaviour accordingly.

Agile outside of IT?



Scrum	No	Talks about Products
Lean	No	Product -, Process improvements
Kanban	No	Process definition
Design Thinking	No	Product needs
Agile Manifesto	Yes*	Customer needs, Human needs
Agile Principles ...	Yes*	Human needs, Improvement, long-term

**Think about a product?*

Who talks about software?

Agile outside of IT?



EXTREME

Maybe

Agile outside of IT?



But a challenge can help us

Agile outside of IT?

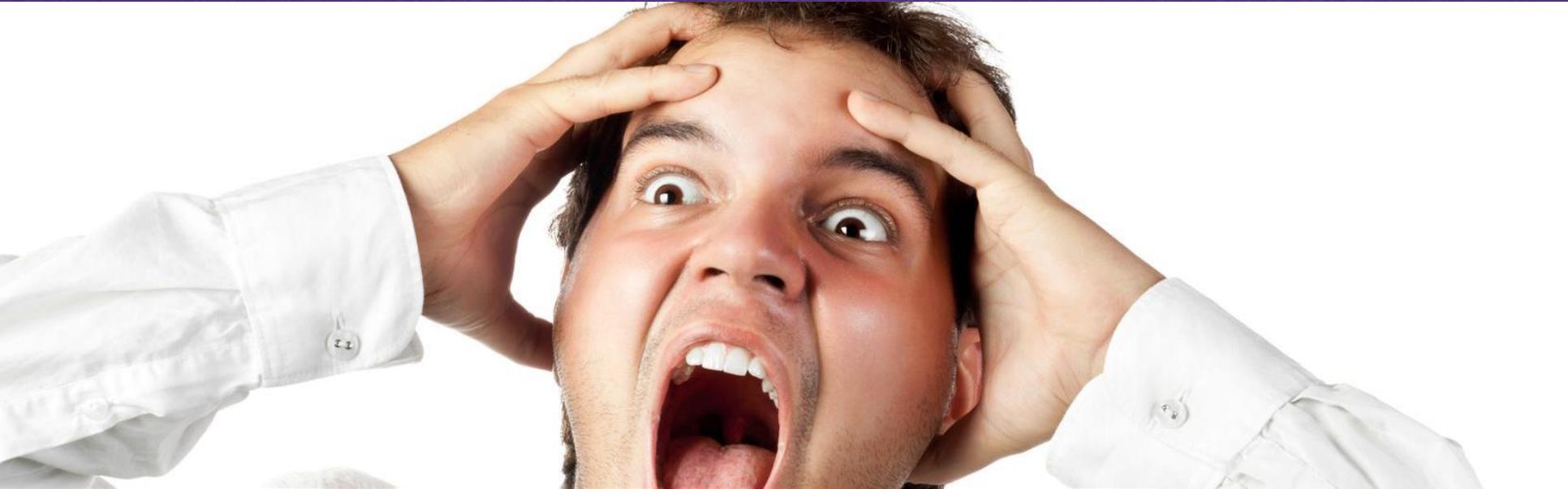


WHERE THE
MAGIC HAPPENS...



A challenge can help YOU

Problem Solving Different



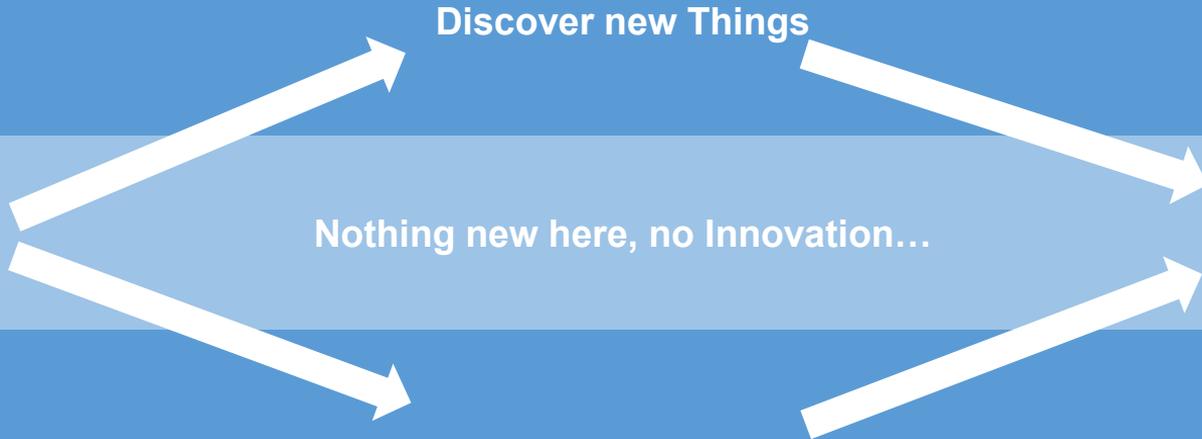
**We all need to solve problems
and be innovative ...**

Problem Solving Different



Divergent Thinking

Convergent Thinking



Nothing new here, no Innovation...

Thinking out side the box

Problem Solving Different



Possible?
NO, not possible



To be Creative, you need Drugs...

Problem Solving Different



To be Creative, you need Drugs...

Problem Solving Different



To be Creative, you need Drugs...

Problem Solving Different



This is possible



To be Creative, you need Drugs...

Problem Solving Different



Kids are better in this outside of the box thinking, they want to learn before they go to school

Problem Solving Different



Problem Solving Different



Problem Solving Different



Feel a secure environment

Problem Solving Different



Thinking out side of the box

Problem Solving Different



Work with your neighbor



Thinking box

Problem Solving Different



Input



connect



problem



stimulate



NEW
solution

**stimulate an idea that can help
to solve your issue...**

Problem Solving Different



02:00

stimulate an idea that can help
to solve your issue...



Pictureka!



Newspaper



được sử dụng (white space) của truyền hình, có chi phí rẻ hơn 80% so với công nghệ bảng thông rộng trước đây và giảm một nửa chi phí cho kết nối không dây. Theo kế hoạch, dự án sẽ đi vào hoạt động tại 12 bang của nước Mỹ và dự kiến đến năm 2022, khoảng 2 triệu người dân nông thôn sẽ tiếp cận internet nhờ dự án trên.

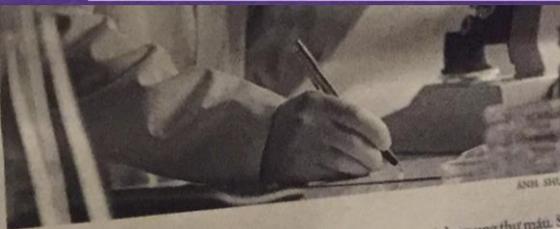
Lan Uyên

Samsung bán Note 8 vào ngày 10.9?

Ngày 13.7, tờ Forbes đưa tin trước kết quả kinh doanh không mấy tươi sáng của Galaxy S8/S8+, Samsung có thể tung ra Galaxy Note 8 sớm hơn kế hoạch trước đó của hãng. Cụ thể, một nguồn tin tiết lộ Note 8 sẽ được bán từ ngày 10.9. Trước đó, một số nguồn tin cũng khẳng định Samsung sẽ chính thức giới thiệu dòng máy này vào ngày 26.8. Nếu thế, việc ra mắt Note 8 năm này dù trẻ hơn Note 7 năm ngoái, nhưng vẫn đảm bảo thương hiệu Apple giới thiệu thế hệ iPhone tiếp theo. Thời gian qua, Samsung thể hiện rõ kế hoạch tung ra dòng Note trước iPhone nhằm chiếm lĩnh một phần thị trường.

Phát Tín

Toàn bộ thành viên Ban Cố vấn điều trị ung thư của Cơ quan Quản lý dược phẩm và thực phẩm Mỹ (FDA) đã bỏ phiếu ủng hộ hoàn toàn liệu pháp do Đại học Pennsylvania và Tập đoàn Novartis Corp phối hợp phát minh. Sau khi cân nhắc, họ kết luận rằng phương pháp sử dụng các tế bào miễn dịch của chính người bệnh để chống ung thư có thể mang lại lợi ích thiết thực cho các bệnh nhân nhỏ tuổi, vượt xa mức độ ảnh hưởng của các tác dụng phụ nguy hiểm. Sự nhất trí cao độ của nhóm chuyên gia đồng nghĩa với việc cảnh lập pháp này có thể được FDA thông qua vào cuối tháng 9, mở ra một hướng đi mới trong lĩnh vực miễn dịch trị liệu, theo tờ The Washington Post.



Được gọi là CAR-T, đây là liệu pháp chỉ điều trị một lần, dành cho các bệnh nhân ở độ tuổi từ 3 - 25 mà chứng ung thư bạch cầu lympho ác tính (ALL), không phản ứng trước những phương pháp điều trị thông thường hoặc đã đi đ. Nó bao gồm giai đoạn chiết xuất tế bào miễn dịch từ máu người bệnh, lập trình lại nhằm tạo ra một binh đoàn tế bào có thể nhận diện và phá hủy tế bào ung thư trước khi chuyển ngược về cơ thể bệnh nhân. Cuộc bỏ phiếu đã được tổ chức sau cuộc thảo luận dài và những lời khẳng khái từ phụ huynh của hai người bệnh nhỏ tuổi đã được cứu sống nhờ vào cách tiếp cận mới. Chỉ tính riêng tại Mỹ, mỗi năm có hơn 600 trường hợp rơi vào tình trạng như thế. Tình hình thời điểm này, các bác sĩ chỉ nhận được một số cách điều trị giới hạn, và toàn bộ đều có hại hơn CAR-T trong khi cơ hội sống sót quá thấp.

Trong một cuộc kiểm tra quan trọng, CAR-T mang lại kết quả hơn xa liệu pháp hóa trị và thậm chí cả những dạng thuốc ung thư mới. Cụ thể, đối với 52 hồ sơ được phân tích, 83% số này chứng kiến ung thư biến mất. Đa số các bệnh nhân đều trải qua những tác dụng phụ nghiêm trọng, nhưng gần như mọi người đều hồi phục. Phương pháp CAR-T bắt đầu với việc lọc tế bào miễn dịch chủ chốt là tế bào T từ máu người bệnh và chuyển đến phòng thí nghiệm. Trong điều kiện vô trùng, các chuyên gia chèn một gen vào tế bào T, kích thích chúng sản sinh một thụ quan truy tìm chất chỉ thị cụ thể thường xuất hiện trong một số dạng ung thư máu. Sa gian nuôi dưỡng hàng triệu bào T mới, các tế bào mới được tiêm chủng cho bệnh nhân. Những "chiến binh" này truy lùng và tìm diệt các ung thư đang di căn tế bào, nên được giới báo "thuốc sống".

Quá trình điều trị khoảng 16 tuần, có thể đối với một số bệnh trên bộ vực sống cho vấn đề FDA để nghiên cứu thời gian. Phía nhà hay có thể hoàn tất tuần, nhưng với chi hàng triệu ngàn U.S.

trăm bóng... đáp ứng gần như hầu hết các nhu cầu cần thiết. Thậm chí, đến thập niên 1980, Sony còn tung ra sản phẩm Sony Watchman là chiếc tivi bỏ túi có kích thước gần như tương đương Walkman với màn hình nhỏ.

Tuy nhiên, giữa những năm 1980, CD bắt đầu lên ngôi và hứa hẹn sẽ sớm trở thành xu hướng mới trong thương trường nhạc. Để đáp ứng nhu cầu

lưu trữ dễ dàng trên bộ nhớ. Năm 1998, Hãng Diamond Multimedia (Mỹ) tung ra máy nghe nhạc MP3 bỏ túi mang tên Rio PMP300. Cải tiến nhiều nhưng dung lượng bộ nhớ chỉ 32 MB, sau đó được nâng lên 64 MB, rất hạn chế về số lượng bài hát được lưu trữ nên không phổ biến rộng rãi. Chỉ đến khi Apple tung ra dòng sản phẩm iPod với bộ nhớ lên đến 5 GB cho phép lưu trữ ngàn bản nhạc thì mới thực

đến. Tuy nhiên, nếu như Walkman và Discman làm mưa làm gió trên thị trường suốt 2 thập niên, thì thời vàng son của iPod chỉ kéo dài chưa đến 10 năm. Điện thoại di động thông minh (smartphone) ngày càng cải tiến về tính năng nghe nhạc rồi giải trí đa phương tiện, chinh chiến iPhone cũng góp phần khiến cho iPod thoái trào. Kết quả, iPod đi vào hồi kết. Tuy nhiên, Apple vẫn bán được khoảng 400 triệu chiếc iPod, tương đương số lượng Walkman

Để tránh mất vitamin, khoáng chất



chưa rõ lý do đằng sau tác động của thuốc ngừa thai đối với hàm lượng vitamin và khoáng chất trong máu, nhưng có thể một phần do thuốc gây ra tình trạng giữ nước, làm loãng mật độ vi chất trong máu. Hàm lượng vitamin B2 thấp cũng là do một số phụ nữ bị nhức đầu, mệt mỏi, hay quên trong 1 năm đầu tiên sau khi bắt đầu sử dụng thuốc ngừa thai. Các loại trái cây như rau củ, ngũ cốc, sữa chua, trứng, cá, thịt đỏ, đậu nành, hạt ngũ cốc, rau quả, đậu, nhiều trái cây rau quả. Đối với những loại thuốc ngừa thai có tác dụng đây

Maybe better to use text, that you cannot understand ☺ ...

ny Walkman m
mới, nhiều hãng
như Panasonic,
ra sản phẩm
có kích thước bằng
dung lượng xấp xỉ) ra đời với u
thể tích thước gọn hơn nửa và
sản phẩm này của Sony có tên
phần b
Touch có màn hình cảm ứng
lớn trở thành một thiết bị giải
trí đa phương tiện, iPod Suffle
tiết hơn cả bộ khuếch đại âm
Astell&Kern được làm bằng
chất liệu cao cấp, hỗ trợ chơi
nhạc định dạng chất lượng cao,
tiết hơn cả bộ khuếch đại âm
các nhà nghiên cứu, hợp chất như tamin
dạng phát triển loại vi robot như
cầu, chúng tồn trong nước để
"bắt và giết" vi khuẩn. Các nhà
phát triển loại vi robot như
Các hợp chất như tamin
trong trà và a xit chlorogenic
trong cà phê, kết hợp với vi số
cùng như ảnh hưởng đến sự
này có thể giảm hàm lượng
sắt trong thực vật đến 65%,
cũng như ảnh hưởng đến sự
Đôi khi những loại thuốc
ngừa thai có tác dụng đây

Problem Solving Different



Can she be innovative?



Problem Solving Different



NO UNCERTAINTY

NO STRESS

NO PRESSURE

NO FEAR



Feel safe

Feel relaxed

Enjoy

...

Think out side the box

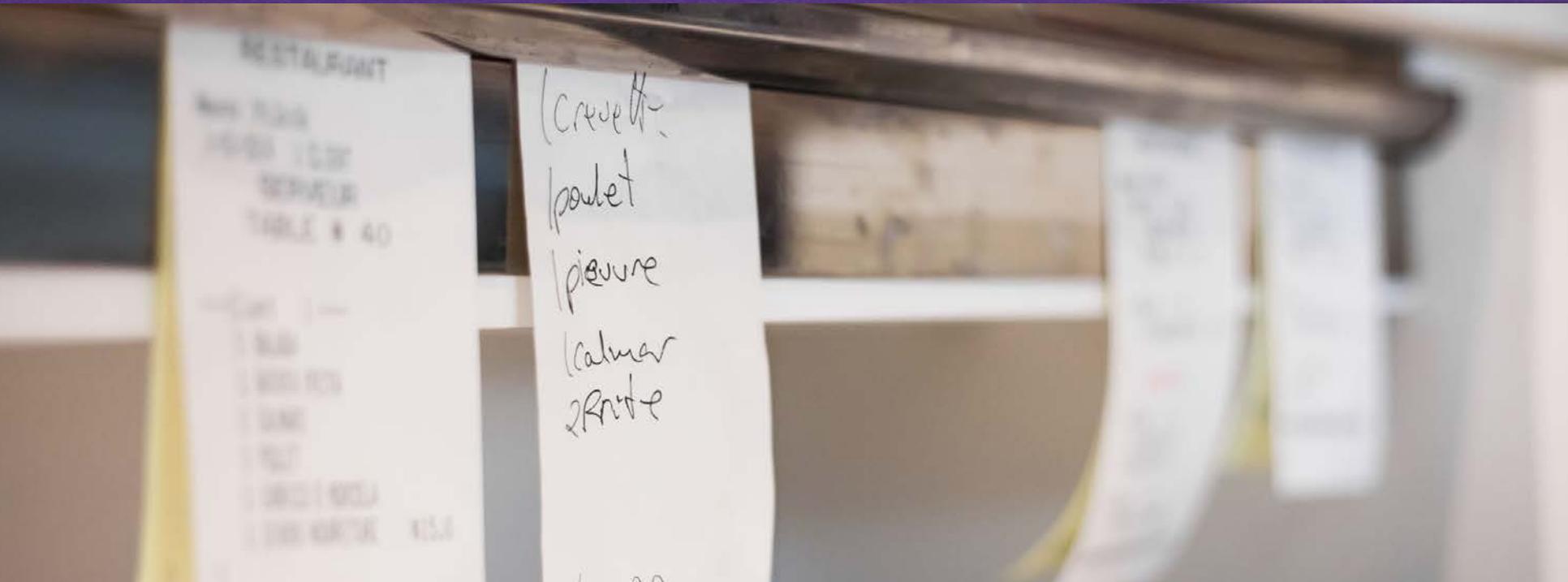
**Be open – there is nothing stupid
Stupid is just if you are not open**

Get my Story



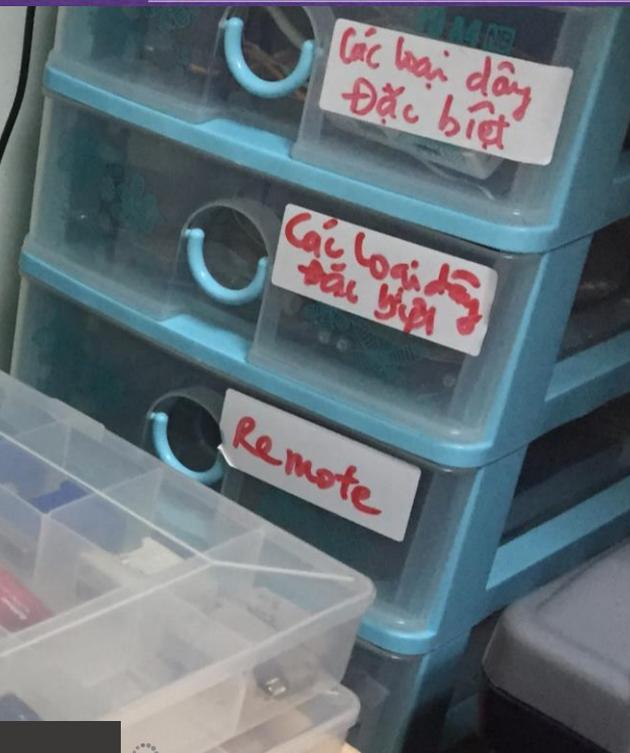
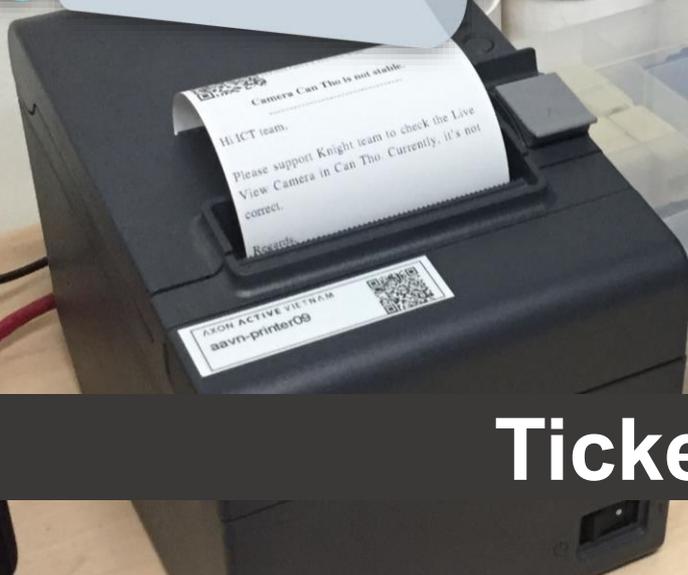
Beer

Get my Story



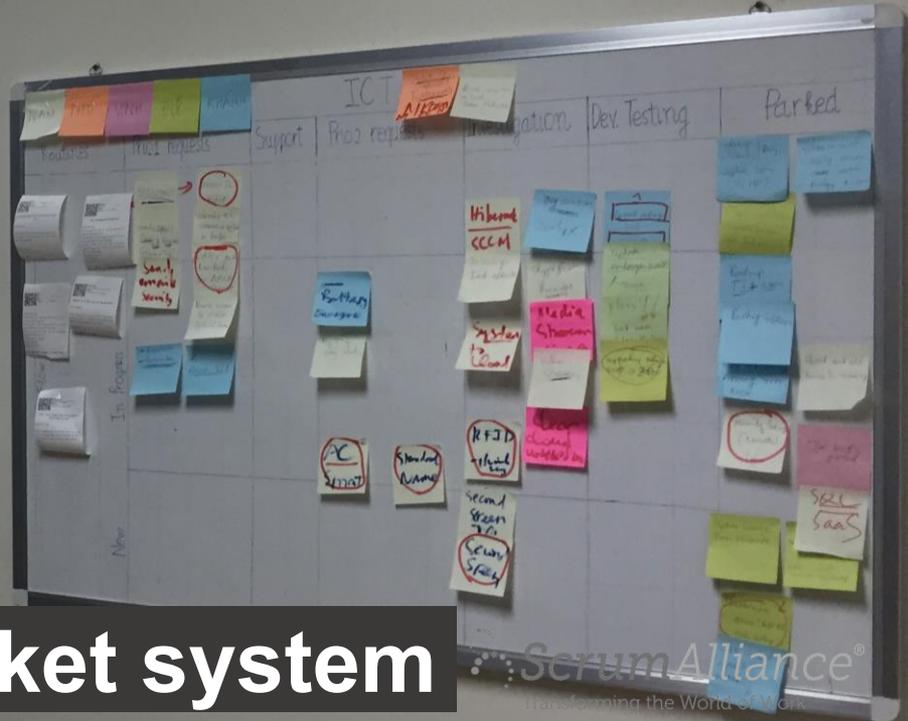
Orders in a Restaurant

Get my Story



Ticket system

Get my Story



Ticket system

Get my Story



Transparency

Get my Story

AXON ACTIVE
www.axon.vn



Transparency

 **ScrumAlliance**[®]
Transforming the World of Work

Get my Story

AXON ACTIVE
www.axon.vn



Learn your PROCESS

 Scrum Alliance
Transforming the World of Work

Get my Story



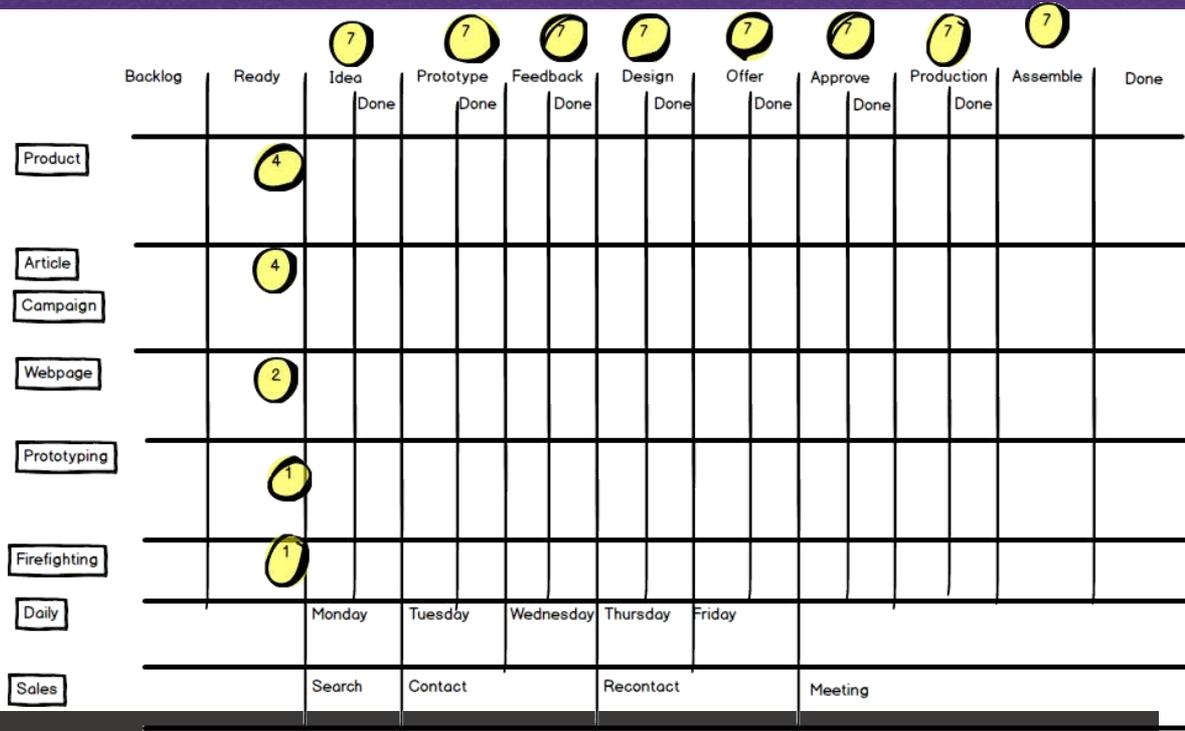
Kanban Project Management for ISO...

Get my Story



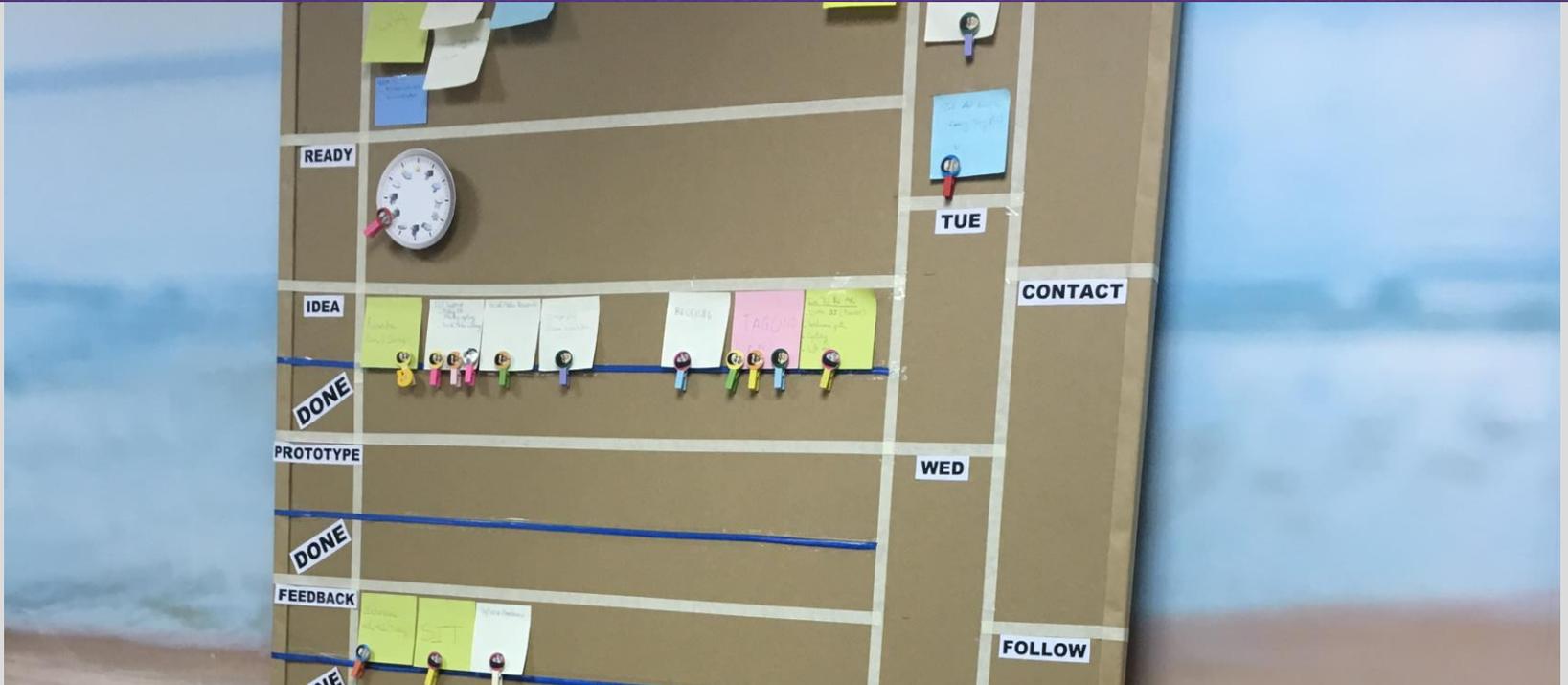
Kanban Design Marketing

Get my Story



Kanban Design Marketing

Get my Story



Kanban Design Marketing

Get my Story

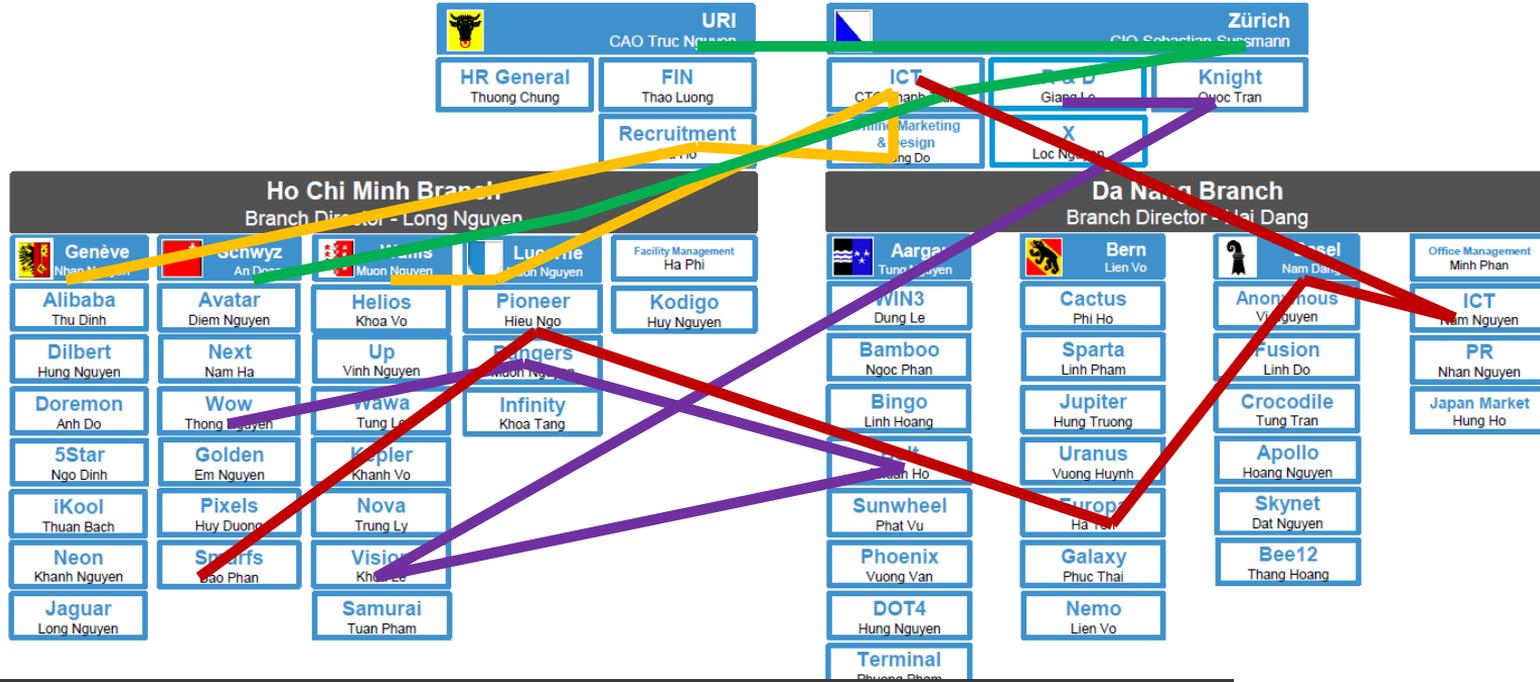
AXON ACTIVE
© www.axon.vn



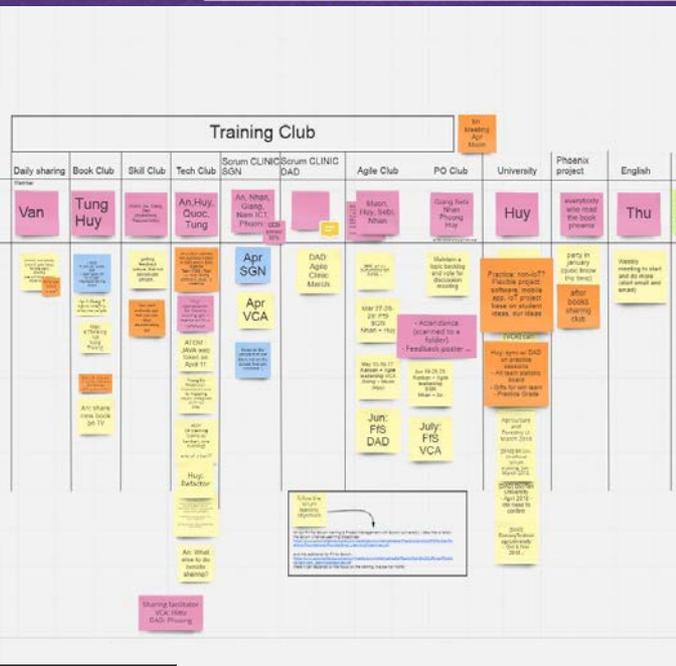
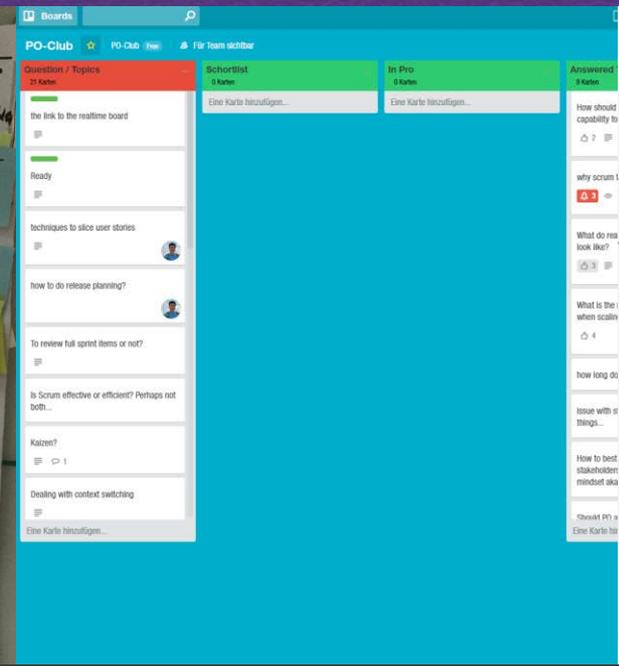
Football club

ScrumAlliance®
Helping you build a better team

Get my Story



Get my Story



Invited for Own Clubs...
People get connected with the same interests ...



Get my Story



SECURITY CLUB

TO DO FOR SESSION

- REAL PICTURE
- LESS TEXT
- STORY TELLING
- WORKSHOP STYLE
- 3 EVENING 2,5H
- INVITATION 5 MIN - PARAGR
- TEST STRUCTURE

NEXT TOPIC:

- SECURITY
- HR
- CALL
- TRAINING FOR NEW EN
- KHAI
- STANDARD TO SHARE MATERIAL
- END OF JUNE
- SECURITY FOR CLEANING/ORDER
- HOW TO UPDATE TRAINING

TO DO UNTIL NEXT MEETING

- GUIDE TO DESIGN END OF MAIL
- FILES EXTENSIVE
- TEST DAD
- BACK OFFICE ADVANCED TRAINING
- 18.5
- VEU (very) TEST

NEXT MEETING

6.2017 (Moon)

Poll "Monthly Training Club- 04/2018"

<https://doodle.com/poll/hctngu52vh46628h>

	April 2018														
	Wed 18				Thu 19					Fri 20					
	10:00 AM - 11:00 AM	11:00 AM - 12:00 PM	2:00 PM - 3:00 PM	3:00 PM - 4:00 PM	4:00 PM - 5:00 PM	10:00 AM - 11:00 AM	11:00 AM - 12:00 PM	2:00 PM - 3:00 PM	3:00 PM - 4:00 PM	4:00 PM - 5:00 PM	10:00 AM - 11:00 AM	11:00 AM - 12:00 PM	2:00 PM - 3:00 PM	3:00 PM - 4:00 PM	4:00 PM - 5:00 PM
Nhan Nguyen Dang	OK	OK				OK	OK	OK	OK	OK	OK				OK
Huy Nguyen										OK	OK				
Giang Cong Le	OK	OK	OK	OK	OK										
Thuy An Doan						OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK		
Nguyen Thanh Son	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK		
Nam IT	OK	OK	OK	OK	OK									OK	OK
Sebastian Sussmann										OK	OK				
Lien Vo	OK				OK	OK									
Muon Nguyen	OK				OK	OK									
Count	6	4	3	5	5	3	3	3	5	5	3	3	0	1	2

People get con

Doodle.com

Get my Story

AXON ACTIVE
www.axon.vn



Invited for Own Clubs...

 ScrumAlliance®
Transforming the World of Work

Get my Story



Scrum master clinic... (Saturday in a coffeeshop...)

Get my Story

AXON ACTIVE
www.axon.vn



Have FUN, ENJOY and LEARN

ScrumAlliance®
Transforming the World of Work

Get my Story



Take responsibility, have FUN, ENJOY working cross functional (here the marketing & design team)

Scrum goes to Marketing
Design Thinking goes to IT



Scrum goes to Marketing
Design Thinking goes to IT

Scrum goes to Marketing Design Thinking goes to IT



IT starts always with your brain

Scrum goes to Marketing Design Thinking goes to IT

AXON ACTIVE
www.axon.vn



Innovation starts with I

 **ScrumAlliance®**
Transforming the World of Work

Scrum goes to Marketing Design Thinking goes to IT



THINK AND **WORK VISUALL** USE “PICTURE”

DON'T GO SOLO YOU ARE NOT SMARTER THAN EVERYBODY ELSE

KISS

TELL STORIES AND GET FEEDBACK

THINK DIVERGENT THIS IS THE **START FOR INOVATIOEN**

GET **SIMPLE EXPERIENCE** WITH SIMPLE THINGS AND LEARN

INVOLVE **THE USER** / CUSTOMER

Designer

Scrum goes to Marketing Design Thinking goes to IT



The Product Owner

The Product Owner is responsible for maximizing the value of the product and the work of the Development Team. How this is done may vary widely across organizations, Scrum Teams, and individuals.

The Product Owner is the sole person responsible for managing the Product Backlog. Product Backlog management includes:

- Clearly expressing Product Backlog items;
- Ordering the items in the Product Backlog to best achieve goals and missions;
- Optimizing the value of the work the Development Team performs;
- Ensuring that the Product Backlog is visible, transparent, and clear to all, and shows what the Scrum Team will work on next; and,
- Ensuring the Development Team understands items in the Product Backlog to the level needed.

The Product Owner may do the above work, or have the Development Team do it. However, the Product Owner remains accountable.

The Product Owner is one person, not a committee. The Product Owner may represent the desires of a committee in the Product Backlog, but those wanting to change a Product Backlog Item's priority must address the Product Owner.

For the Product Owner to succeed, the entire organization must respect his or her decisions. The Product Owner's decisions are visible in the content and ordering of the Product Backlog. No one is allowed to tell the Development Team to work from a different set of requirements, and the Development Team isn't allowed to act on what anyone else says.

THINK AND **WORK VISUALL** USE “PICTURE”

DON'T GO SOLO YOU ARE NOT SMARTER THAN EVERYBODY ELSE

KISS

TELL STORIES AND GET FEEDBACK

THINK DIVERGENT THIS IS THE **START FOR INOVATIOEN**

GET **SIMPLE EXPERIENCE** WITH SIMPLE THINGS AND LEARN

INVOLVE **THE USER** / CUSTOMER

Is this what a PO should do?

Scrum goes to Marketing Design Thinking goes to IT



Where did we struggle?

Scrum goes to Marketing Design Thinking goes to IT



Getting a plan (we thought we can not plan)

There are too many changes of all the Products
Having a lot of different Customer at the same time

Sprint Goal (we thought everybody has different problems)

All Customer have different Problems to solve

Reducing multitasking (we thought parallel work is efficient)

Supporting all the different Customer at the same
Time.

Getting a WIP (we thought a slack is waste of time)

Things taking too much time until they go in production

Cross functional team (we thought a slack is waste of time)

Shorter ways, self responsibility marketing make design...
and the design take care about marketing tasks ...

What helped us...

Scrum goes to Marketing Design Thinking goes to IT



Three pillars of empirical process control:

Transparency

Inspection

Adaptation

What helped us

Scrum goes to Marketing Design Thinking goes to IT



NO Fix Scope, NO fix Product

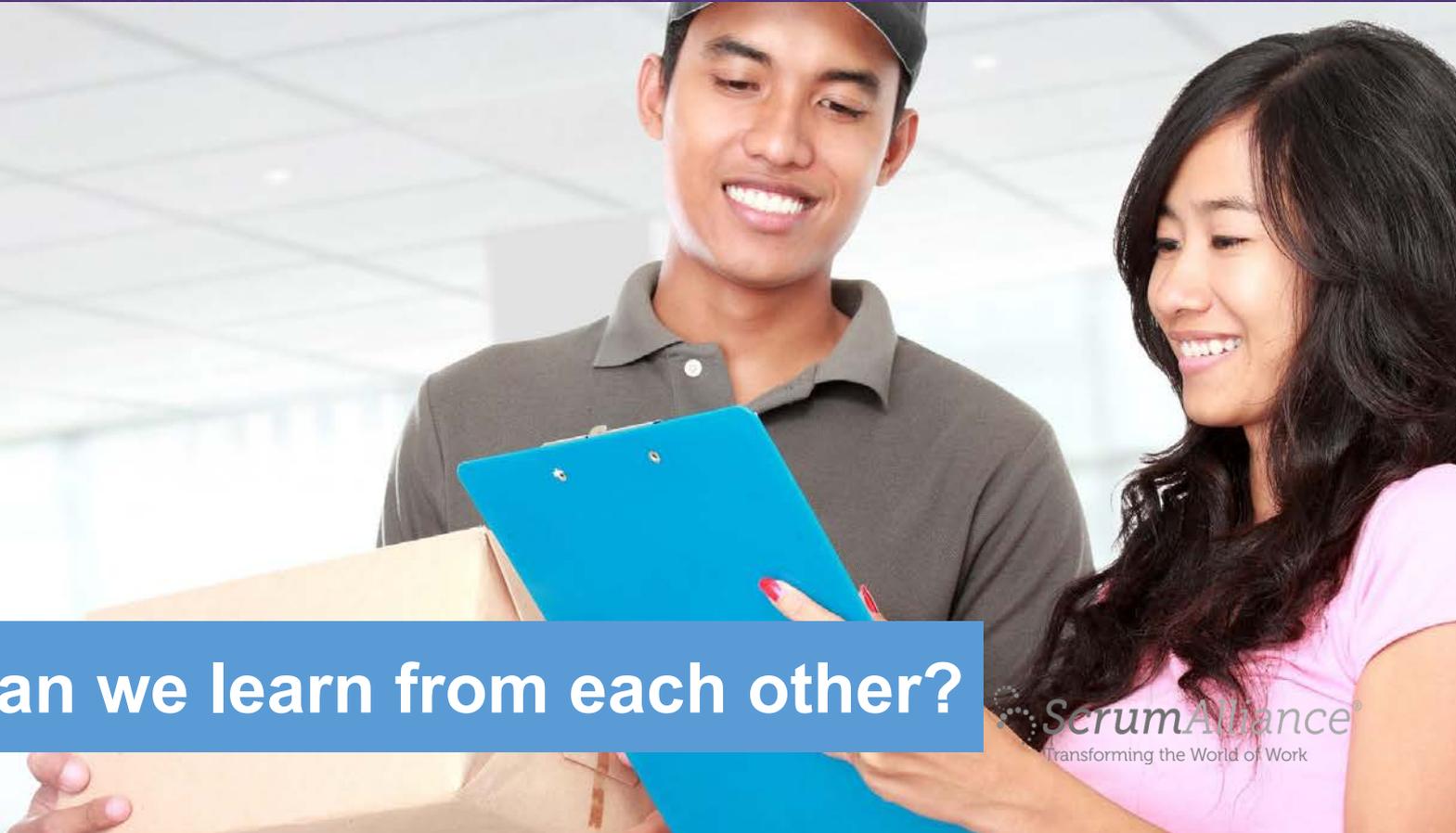
Focus on Customer and User need

Get the feedback and improve...

Get Innovation...

What will help us...

What can we learn from each other?



What can we learn from each other?

What can we learn from each other?



We all have similar problems to solve

Look outside to look in



See the big picture

Look outside to look in



NOBODY
IS
PERFECT

You are not perfect

Look outside to look in



Do not think your problems are different

Look outside to look in



Go outside of your forest, learn
from other people

Look outside to look in

AXON ACTIVE
© www.axon.vn



Open your eyes

ScrumAlliance®
Transforming the World of Work

Agile Manifesto



Do you remember
the first sentence?



Agile Manifesto



We are uncovering better ways of developing software by **doing it and helping others do it.** Through this work we have come to value:

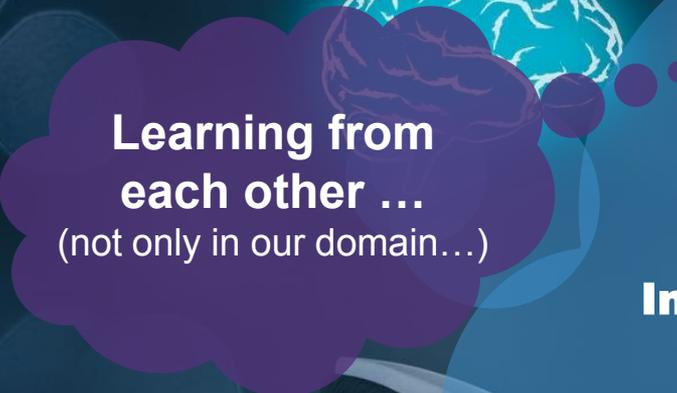
Individuals and interactions
over processes and tools

Working software
over comprehensive documentation

Customer collaboration
over contract negotiation

Responding to change
over following a plan

Agile Manifesto



Learning from
each other ...
(not only in our domain...)

We are uncovering better ways of
developing software by **doing it and
helping others do it.** Through this work
we have come to value:

Individuals and interactions
over processes and tools

Working software
over comprehensive documentation

Customer collaboration
over contract negotiation

Responding to change
over following a plan

You are not alone!



Monoculture is DEAD!

You are not alone!



Learn from each other!
Get power & Be strong!

INNOVATION STARTS WITH I



Agile Design & Marketing Manifesto

1. Individuals and interactions over processes and tools.
2. Responding to change over following a plan.
3. Testing, measuring and data over opinions and conventions.
4. Adaptive and iterative campaigns over Big-bang campaigns.
5. Customer aspects over personal favorites.

www.designmarketing-manifesto.org

Thanks 😊

Sebastian Sussmann easier, just call me: **Sebi**

Email sebastian.sussmann@axonactive.com

LinkedIn Profil <https://vn.linkedin.com/in/sussmann>

Scrum Alliance® <https://www.scrumalliance.org/community/profile/ssussmann>





